

**ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ
КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«КИЇВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ПОЛОГОВИЙ БУДИНОК №2»
за 2023 рік**

КИЇВ-2024

I. ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ТА ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Комунальне некомерційне підприємство «Київський міський пологовий будинок №2» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Підприємство або КНП «КМПБ №2») є закладом охорони здоров'я, неприбутковим Підприємством, заснованим на комунальній власності територіальної громади м. Києва, віднесеним до сфери управління виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та підпорядкованим Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Засновником та власником Підприємства є територіальна громада міста Києва, від імені якої виступає Київська міська рада.

Підприємство утворено відповідно до Рішення Київської міської ради від 24 жовтня 2019 року №6/7579 «Про реорганізацію закладів охорони здоров'я, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва» шляхом перетворення Київського міського пологового будинку №2 в комунальне некомерційне підприємство «Київський міський пологовий будинок №2» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Підприємство зареєстроване «05» лютого 2020 року та є правонаступником усього майна, всіх прав та обов'язків Київського міського пологового будинку №2.

Підприємство має самостійний баланс, рахунки у відповідних органах Державної казначейської служби України та державних установах банку, усі фінансові операції здійснює через органи Державної казначейської служби України та установи банку за місцезнаходженням.

Підприємство є юридичною особою публічного права із статусом комунального некомерційного підприємства та наділено усіма правами юридичної особи, користується правом оперативного управління щодо закріпленого за ним комунального майна, відокремлене майно, печатку зі своїм найменуванням встановленого зразка, інші печатки, штампи, бланки.

Підприємство провадить господарську некомерційну діяльність, спрямовану на досягнення, збереження та зміцнення здоров'я жінок, вагітних, роділь, породіль та немовлят, а також здоров'я внутрішньоутробних плодів та інших соціальних результатів без мети одержання прибутку.

Структура
Комунального некомерційного підприємства "Київський міський пологовий будинок №2" виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):

1. Адміністративно-управлінська частина.
 - 1.1 Апарат управління.
 - 1.1.1 Директор
 - 1.1.2 Заступник директора з медичної частини
 - 1.1.3 Заступник директора з контролю якості медичної допомоги та безпеки пацієнта
 - 1.1.4 Заступник директора з економічних питань
 - 1.1.5 Головна акушерка
 - 1.2 Адміністративно-управлінський персонал
 - 1.2.1 Юрисконсульт
 - 1.2.2 Фахівець з цивільного захисту
 - 1.2.3 Інженер з охорони праці
 - 1.2.4 Економіст
 - 1.2.5 Фахівець з публічних закупівель
 - 1.2.6 Відділ кадрів
 - 1.2.7 Відділ бухгалтерського обліку та фінансової звітності
 - 1.2.8 Кабінет медичної статистики
2. Стаціонарна частина
 - 2.1 Приймально-діагностичне відділення
 - 2.2 Акушерський стаціонар
 - 2.2.1 Пологе відділення з операційним блоком
 - 2.2.2 Відділення сумісного перебування матері та дитини
 - 2.2.3 Відділення патології вагітності та медицини плода
 - 2.2.4 Відділення анестезіології з ліжками інтенсивної терапії та лікарняним банком крові
 - 2.3 Неонатальний стаціонар
 - 2.3.1 Відділення інтенсивної терапії новонароджених
 - 2.3.2 Відділення неонатології, педіатрії та реабілітації
 - 2.4 Гінекологічний стаціонар
 - 2.4.1 Відділення гінекології та малоінвазивної хірургії
3. Жіноча консультація
4. Київський міський методично-організаційний моніторинговий центр з впровадження галузевої програми «Підтримка грудного вигодовування дітей в Україні»
5. Консультативно-діагностична частина
 - 5.1 Клініко-діагностична лабораторія
 - 5.2 Бактеріологічна лабораторія
6. Господарська частина
 - 6.1 Відділ інженерно-технічного забезпечення
 - 6.2 Господарсько-обслуговуючий відділ

- 6.3 Пральня
- 6.4 Котельня
- 7. Центральний стерилізаційний блок
- 8. Аптечне відділення
- 9. Харчоблок

II. РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ

НСЗУ заключило з КНП «КМПБ №2» з 01.02.2023 по 31.12.2022 договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій:

1. Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах;
2. Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня;
3. Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій;
4. Медична допомога при пологах;
5. Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках
6. Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнта в амбулаторних умовах;
7. Ведення вагітності в амбулаторних умовах.
8. Гістероскопія;
9. Забезпечення кадрового потенціалу системи охорони здоров'я шляхом організації надання медичної допомоги із залученням лікарів - інтернів.

Підприємство є одержувачем бюджетних коштів в межах затверджених бюджетних асигнувань та коштів НСЗУ відповідно до Закону України "Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення". Комунальне некомерційне підприємство "Київський міський пологовий будинок №2" являється неприбутковим підприємством з нульовим фінансовим результатом.

Джерелом отримання коштів підприємства є :

- бюджетні кошти;
- кошти, що отримуються згідно Договору укладеного з Національною службою здоров'я України "Про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій";
- кошти отримані у вигляді оплати медичних послуг, що надаються згідно постанови КМУ від 17.09.1996 № 1138 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються в державних і комунальних закладах охорони здоров'я та вищих медичних навчальних закладах» та відповідно до Розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (КМДА) від 26.02.2015 року №171"Про встановлення тарифів на платні послуги з медичного обслуговування, які надаються в лікувально-профілактичними

комунальними закладами охорони здоров'я" та Розпорядженням КМР (КМДА) від 18.02.2021 №324;

Додатковим джерелом надходження коштів є благодійні внески та пожертви що надходять на рахунок установи відповідно до Постанови КМУ від 4 серпня 2000 р. №1222 "Про затвердження порядку отримання благодійних (добровільних) внесків і пожертв від юридичних та фізичних осіб бюджетними установами і закладами освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури, науки, спорту та фізичного виховання для потреб їх фінансування".

Джерело доходу	2023
Бюджетні кошти , в т.ч.:	12695
• місцевий бюджет	12695
Власні надходження, в т.ч.:	6419
• Платні медичні послуги	6419
Кошти НСЗУ (державний бюджет)	59179
Кошти доходів майбутнього періоду	11961
Інші надходження (благодійні внески та пожертви)	38
Всього доходів	90292

Діяльність КНП «КМПБ №2» не спрямована на отримання прибутку.

Інформація щодо чистого доходу та собівартості послуг Підприємства у розрізі кварталів 2023 року:

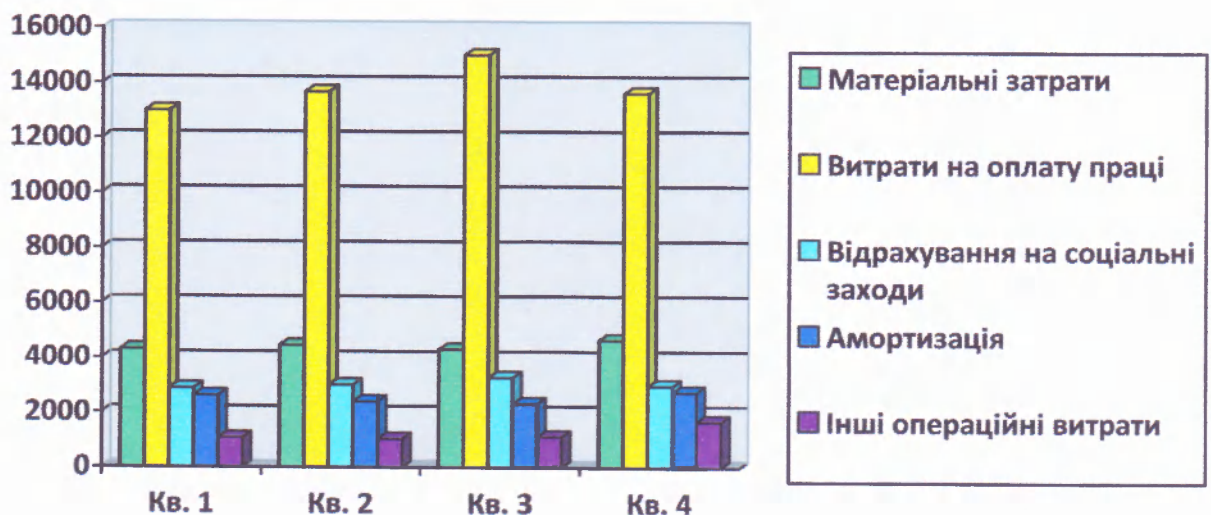
Період	Показник, тис. грн.	
	Чистий дохід	Собівартість
1 квартал	19205	19802
2 квартал	19179	19830
3 квартал	20798	21682
4 квартал	18377	21354
2023 рік	77559	82668

В 2023 році змінено методику відображення надходження коштів місцевого бюджету, які були вилучені з чистого доходу і перенесені в інші операційні доходи. При цьому розрахунок собівартості залишився без змін, що пояснює нерівномірне коливання в співвідношенні чистого доходу та собівартості.

Елементи операційних витрат КНП «КМПБ №2» у розрізі кварталів 2022 року представлені таким чином:

Стаття	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2023 рік
Матеріальні затрати	4314	4455	4312	4650	17731
Витрати на оплату праці	13004	13682	15012	13626	55324
Відрахування на соціальні заходи	2867	2999	3261	2958	12085
Амортизація	2615	2388	2311	2726	10040
Інші операційні витрати	1072	1027	1109	1657	4865
2023 рік	23872	23981	15927	22798	100045

Інформація щодо елементів операційних витрат КНП «КМПБ №2» за 2023 рік наведена нижче на діаграмах.



Як видно з наведених вище діаграм у структурі операційних витрат КНП «КМПБ №2» на витрати пов'язані з оплатою праці припадає 67 відсотків операційних витрат, в тому числі 55% - витрати на оплату праці, 12% - відрахування на соціальні заходи.

Це призводить до прямої та суттєвої залежності собівартості послуг від витрат на оплату праці, в тому числі зміни розміру мінімальної заробітної плати.

III. ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ліквідність – це здатність КНП «КМПБ №2» швидко продати активи й одержати гроші для оплати своїх поточних зобов'язань.

Коефіцієнти ліквідності характеризують здатність Підприємства погашати короткострокові боргові зобов'язання і конвертувати свої активи в грошові кошти.

Коефіцієнт загальної ліквідності КНП«КМПБ №2»(коефіцієнт покриття - визначається як відношення оборотних активів до короткострокових зобов'язань) на 31.12.2022 року становить 6,8 що свідчить про спроможність Підприємства своєчасно погашати борги.

Тобто на кожен 1 гривню поточних зобов'язань КНП«КМПБ №2» має 6,8 грн. поточних активів.

Коефіцієнт швидкої ліквідності (відношення суми оборотних активів без урахування запасів до поточних зобов'язань) КНП«КМПБ №2» на 31.12.2023 становить 3,8.

Цей показник показує платіжні можливості Підприємства щодо погашення поточних зобов'язань за умови своєчасного здійснення розрахунків з дебіторами.

Коефіцієнт абсолютної ліквідності (співвідношення грошових коштів і короткострокових фінансових інвестицій до короткострокових зобов'язань) КНП «КМПБ №2» на 31.12.2023 становить 3,4.

Хоча нормативні значення коефіцієнтів ліквідності є умовними, (оскільки залежать від низки критеріїв, а саме виду, сфери діяльності юридичної особи соціальні аспекти країни тощо), загальноприйнятими вважаються такі нормативи:

- більше 1 для коефіцієнта загальної ліквідності (покриття) (показує обсяг оборотних активів, якими володіє юридична особа, що припадають на одиницю поточних зобов'язань);
- 0,6-0,8 для коефіцієнта швидкої ліквідності (показує обсяг середньо- та високоліквідних оборотних активів, що припадають на одиницю поточних зобов'язань)
- 0,1 для коефіцієнта абсолютної ліквідності (показує обсяг грошових коштів та інших та високоліквідних оборотних активів, що припадають на одиницю поточних зобов'язань).

Таким чином, коефіцієнти загальної, швидкої та абсолютної ліквідності КНП«КМПБ №2» знаходяться в межах нормативних значень.

Станом на 31.12.2023 кредиторська заборгованість відсутня що підтверджує здатність КНП«КМПБ №2» розраховуватися з постачальниками, працівниками та іншими кредиторами своєчасно в межах звітного року.

Запаси Підприємства складаються з товарно-матеріальних цінностей.

Фінансовий стан КНП«КМПБ №2» є стійким, що дозволяє йому ефективно функціонувати.

КНП«КМПБ №2» своєчасно погашає свої поточні фінансові зобов'язання, має достатній обсяг коштів та відсутність кредиторської заборгованості.

Для забезпечення стійкої платоспроможності управлінський персонал Підприємства контролює грошові потоки, їх рівномірність, збалансованість. Фактори, що можуть вплинути на ліквідність Підприємства є зменшення попиту на послуги, які надаються КНП «КМПБ №2»; несприятлива економічна ситуація в Україні та світі тощо.

З 24 лютого 2022 року на території України розпочалися повномасштабні військові дії, які безпосередньо вплинули на діяльність КНП «КМПБ №2» та чинять вплив і на сьогодні. Наш заклад знаходився в територіальній близькості до бойових дій, то і стратегія і плани були змінено, і головною цінністю та пріоритетом було організувати надання медичної допомоги вагітним в безпечних умовах, створити умови для постійного перебування персоналу в закладі (домівки частини працівників опинились під окупацією) і організувати логістику по доставці медикаментів, розхідних матеріалів, продуктів та речей першої необхідності. Що і було успішно виконано.

Ця війна внесла свої корективи в роботу закладу, проте Підприємство не планує зупинок у своїй роботі, успішно проводить розрахунки за своїми зобов'язаннями в повному обсязі без залучення додаткового фінансування та без застосування відстрочок за зобов'язаннями у зв'язку із форс-мажорними обставинами.

IV. ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ



Діяльність КНП «КМПБ №2» не відноситься до шкідливих та таких, що негативно впливають на навколишнє середовище та не підпадає під Постанову КМУ №163 21.02.2001 «Про затвердження Переліку виробництв, цехів, професій і посад із шкідливими умовами праці ...»

На підприємстві в 2023 році проводились роботи згідно Положення поводження з відходами та вторинною сировиною. За цей період на підприємстві утворились відходи:

- **відходи категорії А** (ТПВ, макулатура та інші) - 87,2 т
- **відходи категорії В** (відходи, що утворилися в результаті медичної діяльності та органічні медичні відходи хворих) - 9,1 т

При цьому, відходи передані ТОВ «ОЛЕСТАС ЕКО» та ТОВ "ЕКО-Грінко" для подальшої утилізації.

Відходи категорії А небезпеки були розміщені наступним чином:

- ✓ Скlobій та макулатура (вторинна сировина) в кількості 1,6 т були спакетовані та відправлені ТОВ «Київміськвотресурси» на подальшу переробку.
- ✓ Тверді побутові відходи (ТПВ) в кількості 85,6 т передані ТОВ «ЕКО-Грінко» для подальшого знешкодження.

В КНП«КМПБ №2 протягом 2023 року одним із пріоритетних завдань які наразі виконані це:

- ✓ утворення запасу дизельного палива для забезпечення сталої роботи генератора задля безперебійного функціонування пологового будинку в умовах аварійних відключень електроенергії.
- ✓ придбано теплові пушки, що мають підтримувати сталу температуру в приміщеннях пологового будинку за умови аварійного відключення теплопостачання.
- ✓ модернізовано телекомунікаційні мережі в будівлі, що дає можливість безперебійного Інтернет – зв'язку, не зважаючи на можливі аварійні ситуації

V. СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

У КНП«КМПБ №2» працює 274 працівник, в тому числі 35 чоловіків, 135 жінки, з яких 4 інваліди.

На керівних посадах працює 16 жінок, або 70% від загальної кількості керівних посад на Підприємстві.

У КНП«КМПБ №2» заборонена будь-яка дискримінація у сфері праці, зокрема порушення принципу рівності прав і можливостей, пряме або непряме обмеження прав працівників залежно від раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, гендерної ідентичності, сексуальної орієнтації, етнічного, соціального та іноземного походження, віку, стану здоров'я, інвалідності, підозри чи наявності захворювання на ВІЛ/СНІД, сімейного та майнового стану, сімейних обов'язків, місця проживання, членства у професійній спілці чи іншому об'єднанні громадян, участі у страйку, звернення або наміру звернення до суду чи інших органів за захистом своїх прав або надання підтримки іншим працівникам у захисті їх

прав, за мовними або іншими ознаками, не пов'язаними з характером роботи або умовами її виконання.

КНП«КМПБ №2»:

- створює умови праці, які дозволяють жінкам і чоловікам здійснювати трудову діяльність на рівній основі;
- забезпечує жінкам і чоловікам можливість суміщати трудову діяльність із сімейними обов'язками;
- здійснює рівну оплату праці жінок і чоловіків за однакової кваліфікації та однакових умовах праці;
- вживає заходів щодо створення безпечних для життя і здоров'я умов праці;
- вживає заходів щодо унеможливлення та захисту від випадків сексуальних домагань та інших проявів насильства за ознакою статі.

ЗАХОДИ З ОХОРОНИ ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКИ

З метою досягнення встановлених нормативів безпеки, гігієни праці та виробничого середовища, підвищення наявного рівня охорони праці та безпеки, запобігання випадкам виробничого травматизму, професійного захворювання, аваріям і пожежам на Підприємстві проводяться наступні заходи:

- ознайомлення співробітників на робочому місці з умовами праці, можливим ризиком для його здоров'я;
- ознайомлення працюючих з посадовою інструкцією, вимогами по охороні праці, можливими пільгами і компенсаціями;
- проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці посадових осіб та інших працівників у процесі трудової діяльності, організація лекцій, семінарів з зазначених питань;
- забезпечення працівників спеціальним одягом, взуттям та засобами індивідуального захисту;
- проведення попереднього (під час прийняття на роботу) та періодичних (протягом трудової діяльності) медоглядів працівників.
- організація навчання, інструктажу, перевірки знань з охорони праці працівників Підприємства відповідно до вимог;
- розробка, видання (розмноження) інструкцій з охорони праці, а також придбання інших нормативних правових актів і літератури в галузі охорони праці.

ПРОФЕСІЙНЕ НАВЧАННЯ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА

Мета здійснення професійного навчання персоналу Підприємства спрямована на підвищення якості професійного складу працівників, формування у них високого професіоналізму, майстерності, сучасного економічного мислення, вміння працювати в нових економічних умовах і забезпечувати на цій основі високу продуктивну працю й ефективну зайнятість.

Професійне навчання на Підприємстві проводиться наступним чином:

- підвищення кваліфікації працівників спрямоване на можливість вдосконалювати, розширювати і поглиблювати раніше здобуті професійні знання, уміння і навички.

Також у разі виробничої потреби працівники відвідують семінари, семінари-практикуми, тренінги тощо.

ЗАХОДИ З МАТЕРІАЛЬНОГО ЗАОХОЧЕННЯ ПРАЦІВНИКІВ

Матеріальне заохочення працівників передбачене затвердженим Положенням про преміювання працівників, про надання матеріальної допомоги працівникам Підприємства. Надається у вигляді додаткової заробітної плати – винагороди за працю понад встановлені норми, за трудові успіхи, винахідливість і за особливі умови праці. Додаткова заробітна плата включає премії пов'язані з виконанням виробничих завдань і функцій, доплати, надбавки, гарантійні і компенсаційні виплати.

Також Положеннями передбачені інші одноразові заохочувальні та матеріальні виплати працівникам Підприємства, а саме:

- до ювілейних дат;
- до державних та професійних свят;
- за отримання почесних грамот
- на оздоровлення працівника при наданні йому щорічної відпуски;
- для лікування працівника Підприємства за медичними показниками;
- у зв'язку з сімейними обставинами працівника Підприємства;

ЗАХОДИ ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ ТА БОРОТЬБИ З КОРУПЦІЄЮ

На Підприємстві затверджено Антикорупційну програму на 2023 рік.

Згідно антикорупційної програми проводяться наступні заходи по запобіганню та виявленню корупційних діянь:

- проводиться роз'яснювальна робота серед працівників Підприємства з питань дотримання окремих положень антикорупційного законодавства;

- проводиться перевірка щодо осіб, які претендують на зайняття посад керівників структурних підрозділів;
- забезпечується своєчасне надання суб'єктам звернення до КНП«КМПБ №2» достовірної інформації, яка підлягає наданню відповідно до Законів України «Про доступ до публічної інформації» та «Про запобігання корупції»;
- забезпечується своєчасне надання посадовими особами декларацій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру;
- забезпечується прозорість здійснення тендерних процедур та розміщення на офіційних веб-сайтах та у засобах масової інформації, передбаченої нормативними актами, інформації з питань здійснення державних закупівель;
- забезпечується висвітлення на офіційному веб-сайті КНП«КМПБ №2» інформації про діяльність Підприємства з метою забезпечення відкритості та прозорості його діяльності.

ЗАХОДИ ПРАВОВОГО РЕЖИМУ ВОЄННОГО СТАНУ В КНП «КИЇВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ПОЛОГОВИЙ БУДИНОК №2»

На території КНП«КМПБ №2» облаштовано укриття на 150 осіб, яке максимально прилагоджене для перебування породіль з новонародженими та вагітних. Виданий наказ "Про упорядкування роботи КНП «Київський міський пологовий будинок №2» під час повітряної тривоги" яким затверджені дії персоналу під час повітряної тривоги, а саме:

- розроблений маршрут евакуації пацієнтів, відвідувачів та персоналу КНП «Київський міський пологовий будинок №2» під час оголошення повітряної тривоги ;
- затверджена Робоча інструкцію з евакуації під час оголошення повітряної тривоги.

Крім того у зв'язку з введенням на території України особливого періоду, при отримання інформації (прогнозу) про загрозу виникнення надзвичайної ситуації, по установі виданий наказ в якому розроблені та затверджені дії співробітників у режимі підвищеної готовності, у режимі надзвичайної ситуації, під час проведення аварійно-рятувальних робіт, тощо.

VI. РИЗИКИ

Головними ризиками, які визначає управлінський персонал КНП«КМПБ №2» в діяльності Підприємства, є:

- фінансові: ризики, пов'язані з погіршенням стану банківського та фінансового секторів економіки України.
- економічні: ризики погіршення економічної ситуації в країні, що спричиняють внутрішні та зовнішні чинники;
- ризики зміни правового середовища: ризики, які спричиняються змінами в законодавстві та податковій політиці України.

Таким чином, функція управління ризиками здійснюється КНП«КМПБ №2» у відношенні фінансових ризиків, операційних ризиків та юридичних ризиків.

Фінансові ризики включають ринковий ризик, кредитний ризик і ризик ліквідності.

Основними цілями управління фінансовими ризиками є: 1) визначення лімітів ризику; 2) переконаність, що схильність до ризиків залишається в цих межах.

Управління операційними та юридичними ризиками має забезпечувати належне дотримання внутрішніх регламентів і процедур з метою мінімізації операційних та юридичних ризиків.

Керівництво встановлює ліміти щодо рівня ризиків, які можуть бути прийняті.

Управлінський персонал Підприємства аналізує дебіторську заборгованість на предмет знецінення і стежить за простроченими залишками.

Серед основних чинників мінімізації ризиків управлінський персонал КНП«КМПБ №2» виділяє такі:

- впровадження схеми розмежування контролю та повноважень;
- налагодження системи внутрішнього контролю за діяльністю управлінської команди;
- відпрацювання технології в медицині;
- створення умов для забезпечення подальшого стабільного функціонування Підприємства;
- вибір прийняттого рівня ризику;
- успішне управління ризиковими ситуаціями, які виникають.
- оптимізація витрат Підприємства;
- зменшення дебіторської заборгованості, та дії направленні на унеможливлення її виникнення в майбутньому;

– посилення діалогу та співпраці з трудовим колективом задля більш швидкого та ефективного реагування на ситуації, що виникають у господарській діяльності Підприємства.

– зниження ризиків недобросовісного постачальника через відбір на майданчиках системи PROZORRO Україна.

VII. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІННОВАЦІЇ

КНП«КМПБ №2» у 2023 році не здійснювало досліджень, не провадило інноваційну діяльність та розробки.

VIII. ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ

КНП«КМПБ №2» протягом 2023 року не здійснювало фінансові інвестиції в цінні папери чи корпоративні права інших юридичних осіб.

КНП«КМПБ №2» зосереджений на наданні високоспеціалізованої медичної допомоги пацієнтам.

IX. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Основний акцент КНП«КМПБ №2» робить на створенні умов для забезпечення доступної та якісної медичної допомоги населенню, організації належного управління внутрішнім лікувально-профілактичним процесом та ефективним використанням майна та інших ресурсів Підприємства, впровадження сучасних технологій з метою вдосконалення рівня надання послуг.

Запровадження інновацій для надання найкращого сервісу, що може принести дивіденди, вводячи на ринок нову унікальну послугу.

Формування ефективної вмотивованої команди.

Покращення матеріально-технічної бази, підвищення ефективності використання приміщень, до оснащення закладу необхідним обладнанням та устаткуванням згідно таблицю матеріально-технічного оснащення.

Підвищити енергоефективність, впровадити сучасні технології енергозбереження.

Директора

Головний бухгалтер



Сергій Сальніков

Олена Пустовіт