

**ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ
КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«КИЇВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ПОЛОГОВИЙ БУДИНОК №2»
за 2020 рік**

КИЇВ-2021

I. ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ТА ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Комунальне некомерційне підприємство «Київський міський пологовий будинок №2» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Підприємство або КНП «КМПБ №2») є закладом охорони здоров'я, неприбутковим Підприємством, заснованим на комунальній власності територіальної громади м. Києва, віднесеним до сфери управління виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та підпорядкованим Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Засновником та власником Підприємства є територіальна громада міста Києва, від імені якої виступає Київська міська рада.

Підприємство утворено відповідно до Рішення Київської міської ради від 24 жовтня 2019 року №6/7579 «Про реорганізацію закладів охорони здоров'я, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва» шляхом перетворення Київського міського пологового будинку №2 в комунальне некомерційне підприємство «Київський міський пологовий будинок №2» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Підприємство зареєстроване «05» лютого 2020 року та є правонаступником усього майна, всіх прав та обов'язків Київського міського пологового будинку №2.

Підприємство має самостійний баланс, рахунки у відповідних органах Державної казначейської служби України та державних установах банку, усі фінансові операції здійснює через органи Державної казначейської служби України та установи банку за місцезнаходженням.

Підприємство є юридичною особою публічного права із статусом комунального некомерційного підприємства та наділено усіма правами юридичної особи, користується правом оперативного управління щодо закріпленого за ним комунального майна, відокремлене майно, печатку зі своїм найменуванням встановленого зразка, інші печатки, штампи, бланки.

Підприємство провадить господарську некомерційну діяльність, спрямовану на досягнення, збереження та зміцнення здоров'я жінок, вагітних, роділь, породіль та немовлят, а також здоров'я внутрішньоутробних плодів та інших соціальних результатів без мети одержання прибутку.

Структура
Комунального некомерційного підприємства "Київський міський пологовий будинок №2" виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):

1. Адміністративна частина
1.1. Директор 1.2. Заступник директора з медичного забезпечення населення 1.3. Заступник директора з медичної частини 1.4. Заступник директора з економічних питань 1.5. Заступник директора з технічних питань 1.6. Головна медична сестра 1.7. Фахівець з цивільного захисту 1.8. Відділ кадрів 1.9. Юрисконсульт 1.10. Відділ бухгалтерського обліку та фінансової звітності
2. Стационарна частина.
2.1. Приймальне відділення з пологовим та операційним блоком 2.2. Акушерський стаціонар. 2.2.1. Відділення сумісного перебування матері та дитини. 2.2.2. Відділення патології вагітності та екстрагенітальної патології . 2.2.3. Відділення медицини плода. 2.2.4. Відділення анестезіології з ліжками інтенсивної терапії (для жінок). 2.3. Неонатальний стаціонар. 2.3.1. Відділення інтенсивної терапії новонароджених. 2.3.2. Відділення неонатології, педіатрії та реабілітації. 2.4. Гінекологічний стаціонар. 2.4.1. Відділення гінекології та репродуктивного здоров'я. 2.5. Госпрозрахункове відділення. 3. Лікарняний банк крові . 4. Жіноча консультація 5. Київський міський методично-організаційний моніторинговий центр з впровадження галузевої програми «Підтримка грудного вигодовування дітей в Україні» 6. Діагностична частина 6.1. Клініко-діагностична лабораторія 6.2. Бактеріологічна лабораторія 6.3. Відділення ультразвукової та рентгенологічної діагностики 7. Відділення медичної статистики 8. Централізований стерилізаційний блок 9. Аптечне відділення 10. Господарча частина 10.1. Інженерно-технічний відділ 10.2. Харчоблок 10.3. Пральня 10.4. Котельня 10.5. Дезкамера

II. РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ

НСЗУ заключило з КНП «КМПБ №2» з 01.04.2020 по 31.12.2020 договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій:

1. Амбулаторна медична допомога дорослим та дітям, включаючи медичну реабілітацію;
2. Гістероскопія;
3. Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій;
4. Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах;
5. Медична допомога при пологах;
6. Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках;
7. Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, упродовж перших трьох років життя;
8. Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим та дітям.

Підприємство є одержувачем бюджетних коштів в межах затверджених бюджетних асигнувань та коштів НСЗУ відповідно до Закону України "Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення". Комунальне некомерційне підприємство "Київський міський пологовий будинок №2" являється неприбутковим підприємством з нульовим фінансовим результатом.

Джерелом отримання коштів підприємства є :

- бюджетні кошти;
- кошти, що отримуються згідно Договору укладеного з Національною службою здоров'я України "Про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій";
- кошти отримані у вигляді оплати медичних послуг (госпрозрахункове відділення), що функціонує згідно постанови КМУ від 17.09.1996 № 1138 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються в державних і комунальних закладах охорони здоров'я та вищих медичних навчальних закладах»;
- в 2020 році проведено перерахунки вартості 266 медичних послуг та проведено розрахунки нових 63 медичних послуг, що веде до збільшення надходжень.

Додатковим джерелом надходження коштів є благодійні внески та пожертви що надходять на рахунок установи відповідно до Постанови КМУ від 4 серпня 2000 р. №1222 "Про затвердження порядку отримання благодійних

(добровільних) внесків і пожертв від юридичних та фізичних осіб бюджетними установами і закладами освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури, науки, спорту та фізичного виховання для потреб їх фінансування".

Джерело доходу	2020
Бюджетні кошти, в т.ч.:	20648,9
• місцевий бюджет	20648,9
Власні надходження, в т.ч.:	2764,7
• Оренда	76,8
• Платні медичні послуги	2687,9
Кошти НСЗУ (державний бюджет)	54634,3
Інші надходження (благодійні внески та пожертви)	3006,9
Всього доходів	81054,8

Діяльність КНП «КМПБ №2» не спрямована на отримання прибутку.

Інформація щодо чистого доходу та собівартості послуг Підприємства у розрізі кварталів 2020 року:

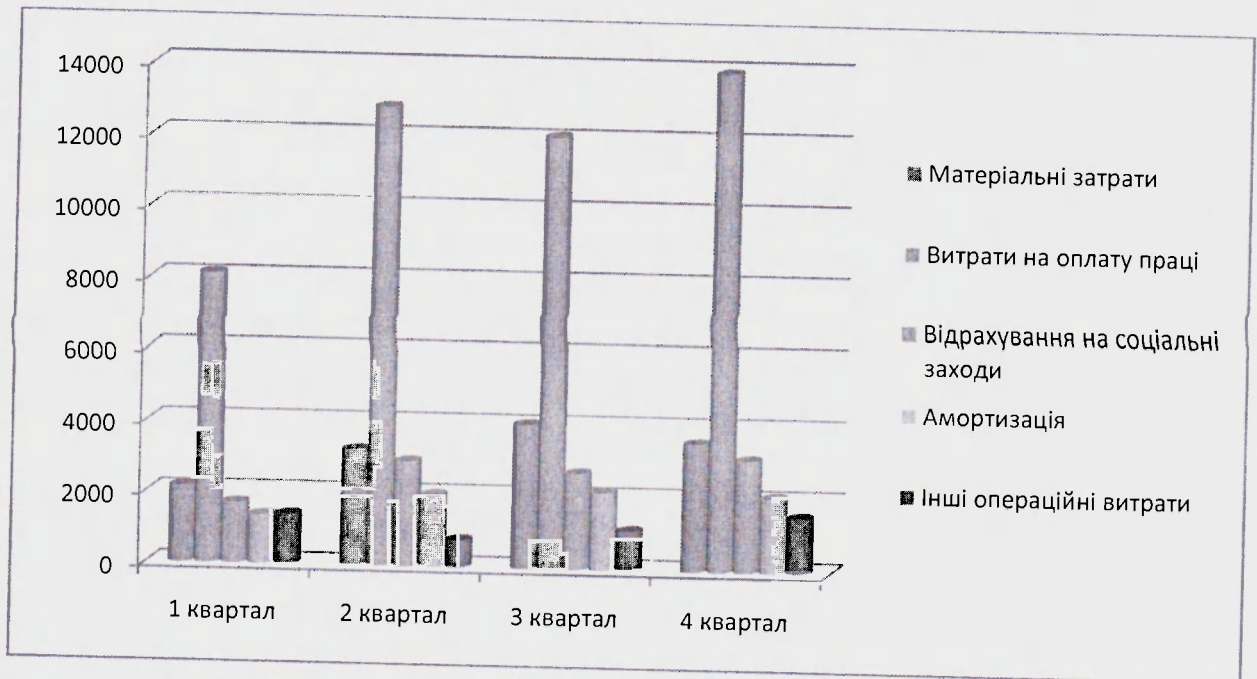
Період	Показник, тис. грн.	
	Чистий дохід	Собівартість
1 квартал	13268	12854
2 квартал	19328	19709
3 квартал	16719	20095
4 квартал	24964	19978
2020 рік	74 279	72636

Таким чином, протягом 2020 року спостерігається позитивна динаміка основних показників діяльності Підприємства: зростання чистого доходу у звітному кварталі в порівнянні з попереднім у кожному з кварталів 2020 року, крім III кварталу.

Елементи операційних витрат КНП «КМПБ №2» у розрізі кварталів 2020 року представлені таким чином:

Стаття	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2020 рік
Матеріальні затрати	2142	3245	4036	3588	13011
Витрати на оплату праці	8106	12833	12084	13956	46979
Відрахування на соціальні заходи	1691	2939	2691	3149	10470
Амортизація	1361	2008	2164	2092	7625
Інші операційні витрати	1383	760	1102	1546	4791
2020 рік	14683	21785	22077	24331	82876

Інформація щодо елементів операційних витрат КНП «КМПБ №2» за 2020 рік наведена нижче на діаграмах.



Як видно з наведених вище діаграм у структурі операційних витрат КНП «КМПБ №2» на витрати пов'язані з оплатою праці припадає 70 відсотків операційних витрат, в тому числі 57% - витрати на оплату праці, 13% - відрахування на соціальні заходи.

Це призводить до прямої та суттєвої залежності собівартості послуг від витрат на оплату праці, в тому числі зміни розміру мінімальної заробітної плати.

III. ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ліквідність – це здатність КНП «КМПБ №2» швидко продати активи й одержати гроші для оплати своїх поточних зобов'язань.

Коефіцієнти ліквідності характеризують здатність Підприємства погашати короткострокові боргові зобов'язання і конвертувати свої активи в грошові кошти.

Коефіцієнт загальної ліквідності КНП «КМПБ №2» (коефіцієнт покриття - визначається як відношення оборотних активів до короткострокових зобов'язань) на 31.12.2020 року становить 1,53, що свідчить про спроможність Підприємства своєчасно погашати борги.

Тобто на кожну 1 гривню поточних зобов'язань КНП«КМПБ №2» має 1,53грн. поточних активів.

Коефіцієнт швидкої ліквідності (відношення суми оборотних активів без урахування запасів до поточних зобов'язань) КНП«КМПБ №2» на 31.12.2020 становить 0,6.

Цей показник показує платіжні можливості Підприємства щодо погашення поточних зобов'язань за умови своєчасного здійснення розрахунків з дебіторами.

Коефіцієнт абсолютної ліквідності (співвідношення грошових коштів і короткострокових фінансових інвестицій до короткострокових зобов'язань) КНП «КМПБ №2» на 31.12.2020 становить 0,6.

Хоча нормативні значення коефіцієнтів ліквідності є умовними, оскільки залежать від низки критеріїв, а саме виду, сфери діяльності юридичної особи, сезонності виробництва тощо), загальноприйнятими вважаються такі нормативи:

- більше 1 для коефіцієнта загальної ліквідності (покриття) (показує обсяг оборотних активів, якими володіє юридична особа, що припадають на одиницю поточних зобов'язань);
- 0,6-0,8 для коефіцієнта швидкої ліквідності (показує обсяг середньо- та високоліквідних оборотних активів, що припадають на одиницю поточних зобов'язань)
- 0,1 для коефіцієнта абсолютної ліквідності (показує обсяг грошових коштів та інших та високоліквідних оборотних активів, що припадають на одиницю поточних зобов'язань).

Таким чином, коефіцієнти загальної, швидкої та абсолютної ліквідності КНП«КМПБ №2» знаходяться в межах нормативних значень.

Показник співвідношення поточної дебіторської та кредиторської заборгованості визначається як співвідношення суми усієї дебіторської заборгованості до суми усієї кредиторської заборгованості та на 31.12.2020 становить 0,98.

Тобто на 1 грн. поточної кредиторської заборгованості припадає 0,98 грн. поточної дебіторської заборгованості Підприємства.

Значення цього показника свідчить про здатність КНП«КМПБ №2» розрахуватися з постачальниками, працівниками та іншими кредиторами за рахунок дебіторів в межах звітного року.

Нормативне значення показника становить 1.

Таким чином, показник співвідношення поточної дебіторської та кредиторської заборгованості КНП«КМПБ №2» є незначно нижчим від нормативного та свідчить про те, що Підприємство здатне фінансувати 98 відсотків кредиторської заборгованості за рахунок поточної дебіторської заборгованості.

Отже, КНП«КМПБ №2» має активи у вигляді грошових коштів, дебіторської заборгованості та наявних запасів.

Дебіторська заборгованість є короткостроковою та погашається щомісячно.

Запаси Підприємства складаються з товарно-матеріальних цінностей.

Кредиторська заборгованість є короткостроковою, та буде погашена протягом одного - двох місяців.

Фінансовий стан КНП«КМПБ №2» є стійким, що дозволяє йому ефективно функціонувати.

КНП«КМПБ №2» своєчасно погашає свої поточні фінансові зобов'язання, має достатній обсяг коштів та відсутність простроченої кредиторської заборгованості.

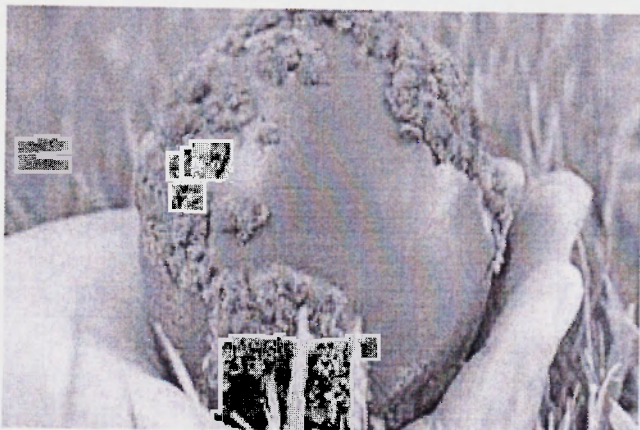
Для забезпечення стійкої платоспроможності управлінський персонал Підприємства контролює грошові потоки, їх рівномірність, збалансованість.

Фактори, що можуть вплинути на ліквідність Підприємства є зменшення попиту на послуги, які надаються КНП «КМПБ №2»; несприятлива економічна ситуація в Україні та світі тощо.

На початку 2020 року у світі розгорілась пандемія COVID-19, яка не оминула Україну.

Карантинні заходи, які запровадив уряд України безпосередньо вплинули на діяльність КНП«КМПБ №2» та чинять вплив і на сьогодні, проте Підприємство не планує зупинок у своїй роботі, успішно проводить розрахунки за своїми зобов'язаннями в повному обсязі без залучення додаткового фінансування та без застосування відстрочок за зобов'язаннями у зв'язку із форс-мажорними обставинами.

IV. ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ



Діяльність КНП«КМПБ №2» не відноситься до шкідливих та таких, що негативно впливають на навколишнє середовище та не підпадає під Постанову КМУ №163 21.02.2001 «Про затвердження Переліку виробництв, цехів, професій і посад із шкідливими умовами праці ...»

На підприємстві в 2020 році проводились роботи згідно Положення поводження з відходами та вторинною сировиною. За цей період на підприємстві утворились відходи:

- **відходи категорії А** (ТПВ, макулатура та інші) - 1,86 т
- **відходи категорії В** (відходи, що утворилися в результаті медичної діяльності та органічні медичні відходи хворих) - 14,2 т
- **відходи категорії С** (люмінесцентні лампи та елементи живлення) - 0,4 т

При цьому:

- ✓ відходи категорії В передані ТОВ «ЕКО ТЕРРА» та Ритуальній службі СКП "Київський крематорій" для подальшої утилізації.
- ✓ відходи категорії С передані ТОВ "УТІЛЬВТОРПРОМ" для подальшого оброблення, знешкодження, перевезення та утилізації.

Відходи категорії А небезпеки були розміщені наступним чином:

- ✓ Склобій та макулатура (вторинна сировина) в кількості 1,2 т були спакетовані та відправлені ТОВ «Київміськвторресурси» на подальшу переробку.
- ✓ Тверді побутові відходи (ТПВ) в кількості 0,66 т передані ПАТ «Київспецтранс» для подальшого знешкодження.

В КНП«КМПБ №2» протягом 2020 року проведена робота направлена на модернізацію освітлювального обладнання, що призведе до зниження використання електричної енергії, а також дасть змогу відмовитись від застарілого обладнання, яке є більш шкідливим для навколишнього середовища через поступову заміну світильників з люмінесцентними лампами, які містять сполуки ртуті (отруйної речовини відходів категорії С), на енергоощадні світлодіодні.

V. СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

У КНП«КМПБ №2» працює 345 працівник, в тому числі 28 чоловіків, 317 жінок, з яких 10 інваліди.

На керівних посадах працює 19 жінок, або 70% від загальної кількості керівних посад на Підприємстві.

У КНП«КМПБ №2» заборонена будь-яка дискримінація у сфері праці, зокрема порушення принципу рівності прав і можливостей, пряме або непряме обмеження прав працівників залежно від раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, гендерної ідентичності, сексуальної орієнтації, етнічного, соціального та іноземного походження, віку, стану здоров'я, інвалідності, підозри чи наявності захворювання на ВІЛ/СНІД, сімейного та майнового стану, сімейних обов'язків, місця проживання, членства у професійній спілці чи іншому об'єднанні громадян, участі у страйку, звернення або наміру звернення до суду чи інших органів за захистом своїх прав або надання підтримки іншим працівникам у захисті їх прав, за мовними або іншими ознаками, не пов'язаними з характером роботи або умовами її виконання.

КНП«КМПБ №2»:

- створює умови праці, які дозволяють жінкам і чоловікам здійснювати трудову діяльність на рівній основі;
- забезпечує жінкам і чоловікам можливість суміщати трудову діяльність із сімейними обов'язками;
- здійснює рівну оплату праці жінок і чоловіків за однакової кваліфікації та однакових умовах праці;
- вживає заходів щодо створення безпечних для життя і здоров'я умов праці;
- вживає заходів щодо унеможливлення та захисту від випадків сексуальних домагань та інших проявів насильства за ознакою статі.

ЗАХОДИ З ОХОРОНИ ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКИ

З метою досягнення встановлених нормативів безпеки, гігієни праці та виробничого середовища, підвищення наявного рівня охорони праці та безпеки, запобігання випадкам виробничого травматизму, професійного захворювання, аваріям і пожежам на Підприємстві проводяться наступні заходи:

- ознайомлення співробітників на робочому місці з умовами праці, можливим ризиком для його здоров'я;
- ознайомлення працюючих з посадовою інструкцією, вимогами по охороні праці, можливими пільгами і компенсаціями;

- проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці посадових осіб та інших працівників у процесі трудової діяльності, організація лекцій, семінарів з зазначених питань;
- забезпечення працівників спеціальним одягом, взуттям та засобами індивідуального захисту;
- проведення попереднього (під час прийняття на роботу) та періодичних (протягом трудової діяльності) медоглядів працівників.
- організація навчання, інструктажу, перевірки знань з охорони праці працівників Підприємства відповідно до вимог;
- розробка, видання (розмноження) інструкцій з охорони праці, а також придбання інших нормативних правових актів і літератури в галузі охорони праці.

ПРОФЕСІЙНЕ НАВЧАННЯ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА

Мета здійснення професійного навчання персоналу Підприємства спрямована на підвищення якості професійного складу працівників, формування у них високого професіоналізму, майстерності, сучасного економічного мислення, вміння працювати в нових економічних умовах і забезпечувати на цій основі високу продуктивну працю й ефективну зайнятість.

Професійне навчання на Підприємстві проводиться наступним чином:

- підвищення кваліфікації працівників спрямоване на можливість вдосконалювати, розширювати і поглиблювати раніше здобуті професійні знання, уміння і навички.

Також у разі виробничої потреби працівники відвідують семінари, семінари-практикуми, тренінги тощо.

ЗАХОДИ З МАТЕРІАЛЬНОГО ЗАОХОЧЕННЯ ПРАЦІВНИКІВ

Матеріальне заохочення працівників передбачене затвердженим Положенням про преміювання працівників, про надання матеріальної допомоги працівникам Підприємства. Надається у вигляді додаткової заробітної плати – винагороди за працю понад встановлені норми, за трудові успіхи, винахідливість і за особливі умови праці. Додаткова заробітна плата включає премії пов'язані з виконанням виробничих завдань і функцій, доплати, надбавки, гарантійні і компенсаційні виплати.

Також Положеннями передбачені інші одноразові заохочувальні та матеріальні виплати працівникам Підприємства, а саме:

- до ювілейних дат;
- до державних та професійних свят;
- за отримання почесних грамот
- на оздоровлення працівника при наданні йому щорічної відпуски;
- для лікування працівника Підприємства за медичними показниками;
- у зв'язку з сімейним обставинами працівника Підприємства;

ЗАХОДИ ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ ТА БОРОТЬБИ З КОРУПЦІЄЮ

На Підприємстві затверджено Антикорупційну програму на 2020 рік.

Згідно антикорупційної програми проводяться наступні заходи по запобіганню та виявленню корупційних діянь:

- проводиться роз'яснювальна робота серед працівників Підприємства з питань дотримання окремих положень антикорупційного законодавства;
- проводиться перевірка щодо осіб, які претендують на зайняття посад керівників структурних підрозділів;
- забезпечується своєчасне надання суб'єктам звернення до КНП«КМПБ №2» достовірної інформації, яка підлягає наданню відповідно до Законів України «Про доступ до публічної інформації» та «Про запобігання корупції»;
- забезпечується своєчасне надання посадовими особами декларацій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру;
- забезпечується прозорість здійснення тендерних процедур та розміщення на офіційних веб-сайтах та у засобах масової інформації, передбаченої нормативними актами, інформації з питань здійснення державних закупівель;
- забезпечується висвітлення на офіційному веб-сайті КНП«КМПБ №2» інформації про діяльність Підприємства з метою забезпечення відкритості та прозорості його діяльності.

ЗАХОДИ ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ ПОШИРЕННЮ КОРОНАВІРУСНОЇ ІНФЕКЦІЇ

КНП«КМПБ №2» проводить агітаційні заходи щодо профілактики інфікування та поширення коронавірусної інфекції.

На початку 2020 року були впроваджені додаткові заходи безпеки з метою протидії поширенню коронавірусної інфекції COVID-19 серед працівників КНП«КМПБ №2», а саме:

- розроблено та впроваджено «Клінічний маршрут пацієнта який відповідає визначенню випадку COVID-19»;
- проведено навчання з медичними працівниками щодо: дотримання клінічних маршрутів стосовно COVID-19; відбору, зберігання та транспортування зразків матеріалів для тестування на SARS-CoV-2;
- оновлено запаси ЗІЗ
- проведено навчання працівників щодо використання ЗІЗ на робочому місці;
- проведення регулярних дезінфекційних заходів;
- у разі прояву симптомів схожих на симптоми COVID-19, працівник зобов'язаний самоізолюватися та повідомити про свій стан свого безпосереднього керівника;
- працівники Підприємства, зобов'язані носити засоби індивідуального захисту (маски тощо) на території та дотримуватись соціальної дистанції.

VI. РИЗИКИ

Головними ризиками, які визначає управлінський персонал КНП«КМПБ №2» в діяльності Підприємства, є:

- фінансові: ризики, пов'язані з погіршенням стану банківського та фінансового секторів економіки України.
- економічні: ризики погіршення економічної ситуації в країні, що спричиняють внутрішні та зовнішні чинники;
- ризики зміни правового середовища: ризики, які спричиняються змінами в законодавстві та податковій політиці України.

Таким чином, функція управління ризиками здійснюється КНП«КМПБ №2» у відношенні фінансових ризиків, операційних ризиків та юридичних ризиків.

Фінансові ризики включають ринковий ризик, кредитний ризик і ризик ліквідності.

Основними цілями управління фінансовими ризиками є: 1) визначення лімітів ризику; 2) переконаність, що схильність до ризиків залишається в цих межах.

Управління операційними та юридичними ризиками має забезпечувати належне дотримання внутрішніх регламентів і процедур з метою мінімізації операційних та юридичних ризиків.

Керівництво встановлює ліміти щодо рівня ризиків, які можуть бути прийняті.

Управлінський персонал Підприємства аналізує дебіторську заборгованість на предмет знецінення і стежить за простроченими залишками.

Серед основних чинників мінімізації ризиків управлінський персонал КНП«КМПБ №2» виділяє такі:

- впровадження схеми розмежування контролю та повноважень;
- налагодження системи внутрішнього контролю за діяльністю управлінської команди;
- відпрацювання технології в медицині;
- створення умов для забезпечення подальшого стабільного функціонування Підприємства;
- вибір прийняттого рівня ризику;
- успішне управління ризиковими ситуаціями, які виникають.
- оптимізація витрат Підприємства;
- зменшення дебіторської заборгованості, та дії направлені на унеможливлення її виникнення в майбутньому;
- посилення діалогу та співпраці з трудовим колективом задля більш швидкого та ефективного реагування на ситуації, що виникають у господарській діяльності Підприємства.
- зниження ризиків недобросовісного постачальника через відбір на майданчиках системи PROZORRO Україна.

VII. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІННОВАЦІЇ

КНП«КМПБ №2» у 2020 році не здійснювало досліджень, не провадило інноваційну діяльність та розробки.

VIII. ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ

КНП«КМПБ №2» протягом 2020 року не здійснювало фінансові інвестиції в цінні папери чи корпоративні права інших юридичних осіб.

КНП«КМПБ №2» зосереджений на наданні високоспеціалізованої медичної допомоги пацієнтам.

IX. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Основний акцент КНП«КМПБ №2» робить на створенні умов для забезпечення доступної та якісної медичної допомоги населенню, організації належного управління внутрішнім лікувально-профілактичним процесом та ефективним використанням майна та інших ресурсів Підприємства,

впровадження сучасних технологій з метою вдосконалення рівня надання послуг.

Запровадження інновацій для надання найкращого сервісу, що може принести дивіденди, вводячи на ринок нову унікальну послугу.

Формування ефективної вмотивованої команди.

Покращення матеріально-технічної бази , підвищення ефективності використання приміщень, до оснащення закладу необхідним обладнанням та устаткуванням згідно таблицю матеріально-технічного оснащення.

Підвищити енергоефективність, впровадити сучасні технології енергозбереження.

В.О.директора

Головний бухгалтер



Володимир Горобей

Олена Пустовіт